

Intelligence relationnelle au travail

Description de l'atelier de travail

Êtes-vous à l'aise dans vos communications interpersonnelles? Vous arrive-t-il de vivre des conflits relationnels sans trop savoir pourquoi? Cherchez-vous parfois des moyens pour mieux vous faire comprendre? Nombre de problématiques rencontrées en entreprise dépassent la simple maîtrise des savoir-faire et relèvent souvent des difficultés relationnelles. Être en conscience interne, présent à soi, et en conscience externe, présent à l'autre, est la voie par excellence pour adapter notre façon de communiquer, créer le lien de confiance et établir une dynamique relationnelle efficace, car il est impossible de communiquer efficacement sans une bonne relation. Cette formation vous permettra d'améliorer vos communications interpersonnelles et de créer une dynamique relationnelle stimulante au travail.

Présentation des objectifs

- Comprendre l'impact de l'intelligence relationnelle dans l'efficacité de nos communications
- Découvrir les éléments clés pour faciliter une dynamique relationnelle stimulante
- Identifier et utiliser différentes options selon les situations

Le contenu

- Qu'est-ce que l'intelligence relationnelle?
- Les trois dimensions de la relation
- Le processus de communication
- Les quatre attitudes de base
- Le langage verbal et non verbal
- Les techniques de rapport et de synchronisation
- Les neuf compétences relationnelles
- Le jeu des perceptions

Les avantages pour vous, à la suite de cette formation

- Amélioration des communications interpersonnelles
- Diminution des conflits relationnels
- Faciliter l'intégration d'une dynamique relationnelle stimulante
- Augmentation du niveau de satisfaction chez vos employés

Mise en action

1 jour de formation incluant des exercices, des échanges et des mises en situation où les participants seront conviés à partager des expériences vécues.

Clientèle visée

Employés, gestionnaires d'équipes, propriétaires d'entreprises