

Gérer le conflit au quotidien

Description de l'atelier de travail

Si l'on pense généralement que le conflit est une mauvaise chose, force est d'avouer qu'il n'en est pas toujours ainsi. Ces situations peuvent enrichir nos relations, nous obliger à faire preuve de créativité, bref nous forcer à régler des situations qui, si elles traînaient, pourraient s'envenimer. Gérer le conflit c'est faire preuve de maturité, de respect de soi et des autres.

Présentation des objectifs

- Comprendre la dynamique du conflit
- Développer sa capacité à gérer le conflit avec efficacité
- Utiliser le conflit comme outil de résolution de problèmes

Le contenu

- Qu'est-ce qu'un conflit?
- Les causes, les conséquences, les symptômes
- Identifier le problème qui se cache derrière les symptômes
- Les caractéristiques du conflit
- Les formes du conflit
 - Intra-individuel, interpersonnel et de groupe
- Les étapes stratégiques de résolution de conflits
- Choisir le type d'intervention
- Les cinq attitudes à adopter en gestion de conflit

Les avantages pour vous, à la suite de cette formation

- Un environnement de travail plus agréable et plus sain pour vous et vos employés
- Des conflits qui se règlent plus rapidement, ce qui amène à être plus efficace
- Une plus grande tranquillité d'esprit

Mise en action

1 jour de formation incluant des exposés théoriques et pratiques, des ateliers de discussion et des mises en situation.

La clientèle visée

Principalement pour les gestionnaires, les coaches, les personnes qui interviennent auprès de groupes.