

Intervenir auprès de l'employé difficile

Description de l'atelier

La plupart des gestionnaires font face un jour ou l'autre à un employé qui ne suit pas la parade comme le reste de l'équipe, ce qui crée de fausses notes dans l'harmonie de la fanfare. En tant que chef de la troupe vous avez une responsabilité de résultats qui sont compromis par l'employé difficile. Pour faire cesser la cacophonie, il vous faut être en mesure de reconnaître les éléments discordants et de démontrer une volonté ferme à leur égard. Cette formation vous offre une méthode simplifiée vous permettant d'accorder ces éléments aux valeurs et attentes de l'organisation.

Objectifs de la session

- Découvrir son style d'intervention à travers l'Analyse de Personnalité Hogan
- Savoir différencier un employé difficile d'un employé en difficulté
- Connaître les barrières à l'action
- Avoir une méthode d'intervention structurée

Contenu

- Qu'est-ce qu'un employé difficile?
- Pourquoi est-ce si difficile d'intervenir?
- Quels sont les impacts de la non-intervention?
- Le style de chacun
- Une structure d'intervention
- Les conditions de réussite
- Les mesures disciplinaires

Avantages pour vous

- Devenir un meilleur gestionnaire en misant sur ses forces
- Voir les failles de son style de gestion et de communication face à un employé difficile
- Se rassurer dans son intervention à l'aide d'un outil qui pousse à aller au-delà de la procrastination

Mise en action

1 journée de formation comprenant un mélange de théorie, de partage en groupe, d'activité d'intégration en individuel et de mises en situation.

La clientèle visée

Les gestionnaires, entrepreneurs, chefs d'entreprise et tout professionnel qui soutient les gestionnaires de l'entreprise dans la gestion du personnel.